

Formulár na odstúpenie od zmluvy alebo uplatnenie reklamácie

Vážení zákazník, ak ste sa rozhodli tovar reklamovať, žiadame Vás o kompletné vyplnenie reklamačného formulára.

Údaje o kupujúcom:

Meno a priezvisko / obchodné meno			
Ulica			
Mesto			
PSČ:			
Telefón:			
E-Mail:			
IČO:	DIČ/IČDPH:		
Čísloúčtu/kódbanky	/		
IBAN			

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Údaje o reklámácii:

Dôvod reklamácie:

- Odstúpenie odzmluvy do 14 prac.dní bez udania dôvodu
- Chybný alebo poškodený tovar
- Iné (*dôvod uveďte do poznámky)

Poznámka

--

Doklad o nákupe (*uveďte číslo faktúry)

Názov tovaru

Kód produktu 1(*nájdetenafaktúre)/ počet kusov

Kód produktu 2(*nájdetenafaktúre)/ počet kusov

Kód produktu 3(*nájdetenafaktúre)/ počet kusov

Kód produktu 4(*nájdetenafaktúre)/počet kusov

	/	
	/	
	/	
	/	

Popis závady

--

Dátum

--

Podpis

- Bez kompletne vyplneného reklamačného formulára nie je možné vybaviť Vašu reklamáciu
- Vyplnený reklamačný formulár vytlačte, podpíšte a priložte ku reklamovanému tovaru
- V prípade uznania reklamácie Vám budú peniaze zaslané na číslo Vášho účtu (ak reklamáciu doručíte osobne do kamennej predajne, peniaze Vám budú vrátené v hotovosti)